SOALAN LAZIM (FAQ) UNTUK PELAN eBiz

No	Soalan	Jawapan
Pelan eBiz		
Langganan pelan eBiz		
1	**Apakah itu Pelan eBiz?**	▪ eBiz adalah pelan daripada unifi Mobile untuk pelanggan perniagaan, terutamanya perniagaan kecil dan *startup* yang masih belum mempunyai nombor pendaftaran perniagaan (BRN) serta telah menyenaraikan perniagaan mereka di cari@unifi. ▪ Mereka layak melanggan pelan eBiz dengan yuran langganan hanya RM79 sebulan tanpa kontrak. ▪ Jika anda merupakan pelanggan jalur lebar unifi sedia ada, anda boleh menikmati pelan tersebut pada harga RM59 sebulan.
2	**Apakah nilai tambah yang ada dalam pelan eBiz?**	▪ Apabila anda melanggan pelan eBiz, anda akan dapat menikmati: 1. Diskaun sebanyak RM120 untuk langganan Penyelesaian Pemasaran Digital (Digital Marketing Solutions – DMS) daripada Yellow Pages 2. Peluang untuk dipromosikan dalam komunikasi kami kepada para pelanggan unifi di seluruh negara (cth.: e-newsletter bulanan, aplikasi mudah alih, portal) ▪ Promosi pelan eBiz ini adalah sah sehingga 31 Disember 2020.
3	**Saya adalah pelanggan unifi Mobile dan ingin mengekalkan nombor sedia ada saya. Bolehkah saya melanggan pelan eBiz dan mengekalkan nombor mudah alih unifi Mobile sedia ada?**	▪ Ciri tersebut masih belum ditawarkan kepada para pelanggan sedia ada kami buat masa ini. Kami akan mempertimbangkan ciri ini dalam naik taraf perkhidmatan yang akan datang. Nantikan!
4	**Adakah saya boleh mengekalkan nombor talian pembekal perkhidmatan sedia ada saya dan beralih ke pelan eBiz unifi Mobile melalui proses MNP?**	▪ Ya. Anda boleh berbuat demikian melalui MNP.
5	**Saya bukan pelanggan jalur lebar unifi Home sedia ada,**	▪ Ya, sudah tentu! Ketahui lebih lanjut bagaimana anda boleh menyesuaikan

	tetapi bolehkah saya melanggan unifi Home bersama unifi Mobile untuk menikmati pelan unifi Mobile dengan harga RM59?	langganan pakej anda di https://unifi.com.my/unifiyourworld.
6	**Adakah terdapat sebarang kontrak untuk pelan eBiz?**	▪ Langganan pelan eBiz ini tidak terikat dengan sebarang kontrak.
7	**Adakah saya masih dapat menikmati perkhidmatan tambah nilai jika saya menamatkan talian unifi Mobile saya?**	▪ Maaf, perkhidmatan tambah nilai anda akan ditamatkan sekiranya anda menamatkan langganan unifi Mobile eBiz kami.
8	**Saya seorang pemilik perniagaan dan mendaftarkan perniagaan saya di cari@unifi menggunakan Kad Pengenalan saya. Adakah saya layak untuk melanggan pelan eBiz? Bolehkah saya menikmati harga pelan yang sama jika saya tidak mengemas kini nombor pendaftaran perniagaan saya di cari@unifi selepas 6 bulan?**	▪ Ya. Anda masih boleh menikmati pelan eBiz kerana pendaftaran pelan eBiz hanya memerlukan pengesahan Kad Pengenalan.
Perkhidmatan nilai tambah		
9	**Bagaimanakah cara untuk saya menebus diskaun bagi Penyelesaian Pemasaran Digital (DMS) oleh Yellow Pages?**	▪ Anda akan menerima e-mel dengan kod diskaun selepas pelan eBiz unifi Mobile anda diaktifkan. Sila gunakan kod yang diberikan itu untuk menebus diskaun semasa membeli Penyelesaian Pemasaran Digital (DMS).
10	**Berapa kerap saya boleh nikmati diskaun untuk DMS?**	▪ Diskaun untuk DMS itu hanya sah digunakan sekali sahaja.
11	**Apakah pakej atau produk yang ditawarkan di bawah perkhidmatan DMS berkenaan?**	▪ Untuk maklumat lanjut mengenai pakej penawaran, layari *https://www.yellowpages.my/dms/.*
12	**Siapa yang patut saya hubungi jika saya mempunyai masalah untuk menebus diskaun bagi DMS tersebut?**	▪ Anda boleh e-melkan sebarang pertanyaan berkenaan DMS daripada Yellow Pages ke *wecare.enquiry@tm.com.my.*
13	**Apa yang berlaku kepada akaun eBiz unifi Mobile saya apabila saya menyahsenaraikan perniagaan saya daripada cari@unifi?**	▪ Jangan risau, anda akan terus menikmati pelan eBiz pada harga yang sama.